

Laboratorios clínicos

Buenas prácticas de laboratorio

- Buenas prácticas de laboratorio
- Adecuación de las instalaciones del laboratorio
- Las 5S´s dentro del laboratorio
- Toma y manejo de muestras
- Buenas prácticas en los registros técnicos
- Gestión de los equipos de laboratorio
- Validando los informes de resultados

Seguridad en el laboratorio

- Seguridad en el laboratorio
- Equipo de protección personal – EPP en el laboratorio
- Seguridad eléctrica
- Seguridad informática en calidad

Técnicas básicas de laboratorio

- Matemática básica en el laboratorio
- Estadística para laboratorio

Asegurando la confiabilidad de los resultados

- Precisión y veracidad analítica
- Aseguramiento de la validez de los resultados
- Gestionando los equipos de medición
- Fundamentos sobre verificación y validación de métodos de ensayo
- Fundamentos sobre estimación de la incertidumbre analítica
- Trazabilidad metrológica – interpretación de certificados de calibración

CONTACTO

M : COORDINACION@QUALITEK.COM.GT

Laboratorios clínicos

Sistema de gestión en el laboratorio

- Enfoque basado en procesos dentro del laboratorio
- Analizando el contexto del laboratorio y sus partes interesadas
- Gestión del riesgo – Norma ISO 31000_2018
- Gestión de información documentada
- Gestión de la competencia y el talento humano
- Calidad en las compras y en proveedores
- Quejas y servicio al cliente – directrices para el seguimiento y medición
- Acciones correctivas & herramientas de calidad
- Directrices para la auditoria de sistemas de gestión – Norma ISO 19011:2018
- Auditoria interna – parte practica
- Gestión del cambio
- Gestión de la mejora

Acreditación del laboratorio

- Interpretación de la norma ISO 15189:2012 – Laboratorios clínicos, requisitos para la calidad y competencia
- Interpretación de la norma ISO 9001:2015 – Requisitos para sistemas de gestión de la calidad
- Proceso de acreditación, políticas y criterios de la oficina Guatemalteca de Acreditación – OGA

Crecimiento Organizacional

- Goal alignment (Dirección Estratégica – Gestión del plan operacional)
- KPI´s en la organización – indicadores
- Liderazgo trascendente
- Integración de equipos
- Comunicación asertiva y reuniones efectivas de trabajo
- Valores en el laboratorio
- Team Builling & recreación
- Motivación y retroalimentación para su equipo de trabajo
- Inteligencia emocional para mejorar relaciones de trabajo

CONTACTO

M : COORDINACION@QUALITEK.COM.GT