

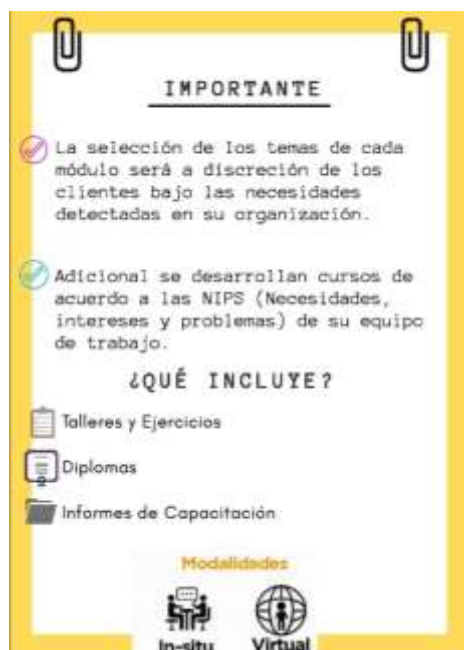


COORDINACION@QUALITEK.COM.GT



(502) 2200 1900

AVE SIMEON CAÑAS 8-91 ZONA 2,
CIUDAD DE GUATEMALA



GESTIÓN DE CALIDAD

Estimado/a cliente:

Somos una empresa que ofrece servicios de consultoría, capacitación y auditoría en sistemas de gestión. Le apoyamos desde planificación, ejecución, verificación y mejora en los procesos establecidos por su organización, con el fin de alcanzar sus objetivos y los resultados previstos, reflejados en la efectividad de sus operaciones.

Le presentamos nuestro programa de formación:

Programa de capacitación

MÓDULO: Planificando la calidad en la organización

Gestión de Información documentada

Analizando el contexto de la organización

Identificación y consulta a partes interesadas

Identificación, desarrollo y control de procesos

Liderazgo de calidad

Trabajo en equipo

Comunicación asertiva y reuniones efectivas de trabajo

Gestión de Riesgos y oportunidades – Identificación, valoración y tratamiento de riesgos y oportunidades. (Norma ISO 31000:2018)

Gestión del cambio y sus estrategias de implementación

Goal alignment (Desde la dirección estratégica hasta la Gestión del plan operacional) – Organizacional o por Áreas.



MÓDULO: Implementando la calidad

Gestión del talento humano (Selección, Inducción, formación continua, efectividad de la formación, supervisión, evaluación de la competencia).

Trazabilidad en los equipos de medición

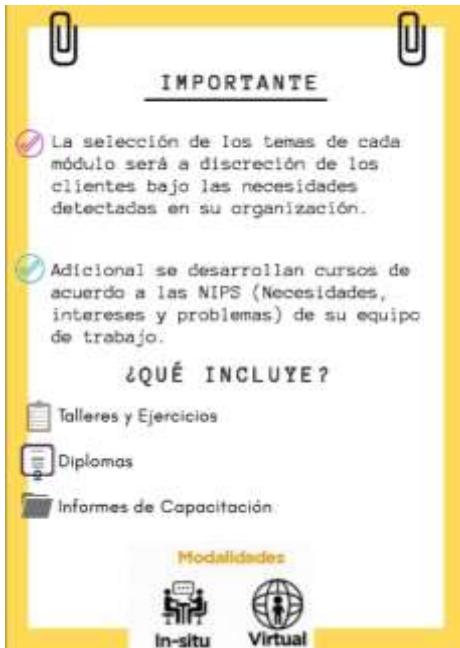
Verificación y calibración de equipos

Establecimiento de los Kpi's en la organización o en las Areas de trabajo.

Gestión / análisis de quejas y obtención de retroalimentación del cliente

Asegurando la calidad en el proceso de compras y la evaluación a proveedores.

Gestión e implementación de la mejora



MÓDULO: Formación de Auditores Internos

Interpretación de la norma ISO/IEC 9001:2015 – Sistema de gestión de la calidad

Fundamentos de Auditoría

Técnicas de auditoría y características del auditor

Taller: Desarrollo de documentos para auditoría

Ejecución de la auditoría

Taller: Redacción de No Conformidades

Abordaje de Acciones correctivas

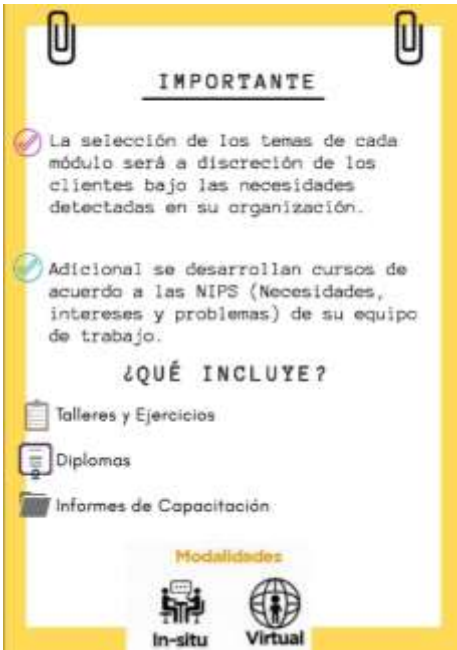




MÓDULO: Estableciendo el Sistema Gestión de Calidad

Interpretación de la norma ISO 9001:2015 “Sistema de Gestión de Calidad”

Otros temas según NIP’s



Esperando poder servirle,
Atentamente,

Firma en archivo

M.A. Licda. Johanna Vides
Directora de Calidad

Firma en archivo

M.Sc. Inga. Ruth Orellana
Directora Técnica

