



COORDINACION@QUALITEK.COM.GT



(502) 2200 1900

AVE SIMEON CAÑAS 8-91 ZONA 2,  
CIUDAD DE GUATEMALA

**IMPORTANTE**

La selección de los temas de cada módulo será a discreción de los clientes bajo las necesidades detectadas en su organización.

Adicional se desarrollan cursos de acuerdo a las NIPS (Necesidades, intereses y problemas) de su equipo de trabajo.

**¿QUÉ INCLUYE?**

- Talleres y Ejercicios
- Diplomas
- Informes de Capacitación

**Modalidades**

In-situ Virtual

## COMPETENCIA DEL LABORATORIO DE ENSAYO

Estimado/a cliente:

Somos una empresa que ofrece servicios de consultoría, capacitación y auditoría para laboratorios de ensayo.

Le apoyamos desde planificación, ejecución, verificación y mejora en los procesos establecidos por su organización, con el fin de alcanzar sus objetivos y los resultados previstos, reflejados en la efectividad de sus operaciones.

Le presentamos nuestro programa de formación:

### *Programa de capacitación*

#### **MÓDULO: Buenas Prácticas de Laboratorio**

Buenas Prácticas de Laboratorio

Adecuación de las instalaciones del laboratorio

Las 5 S's dentro del laboratorio

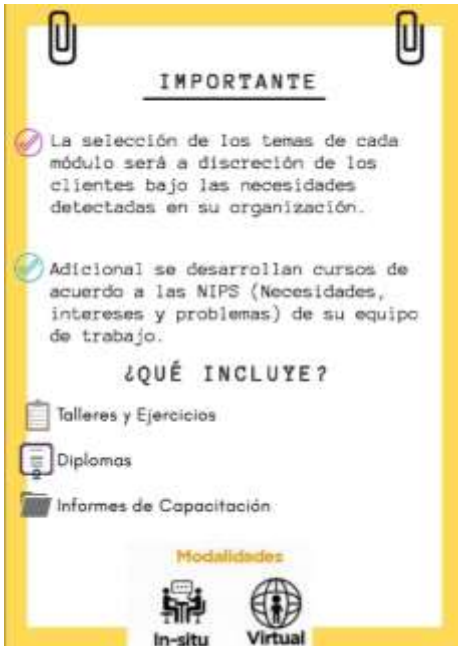
Buenas prácticas en la toma de muestra

Manejo de muestras u objetos de ensayo

Buenas prácticas en los registros técnicos

Gestión de los equipos de laboratorio

Validando los informes de resultados



## **MÓDULO: Seguridad en el laboratorio**

Seguridad en el Laboratorio

Equipo de Protección Personal - EPP en el Laboratorio

Seguridad Eléctrica

Seguridad Física

Seguridad de la Información

## **MÓDULO: Técnicas Básicas de Laboratorio**

Técnicas básicas de laboratorio – Masa

Técnicas básicas de laboratorio – Temperatura

Técnicas básicas de laboratorio – Volumen

Técnicas Básicas de Laboratorio - Preparación de soluciones

Técnicas Básicas de Laboratorio – Equipos Auxiliares

Matemática Básica en el Laboratorio

Estadística para laboratorio

## **MÓDULO: Asegurando la confiabilidad de los resultados**

Precisión analítica

Veracidad analítica

Aseguramiento de la calidad analítica – métodos químicos

Aseguramiento de la calidad analítica – métodos microbiológicos

Programa de comprobaciones intermedias para equipos de laboratorio

Fundamentos sobre Validación de métodos químicos





### Taller sobre Validación de métodos químicos

(prerrequisito curso de Estadística para laboratorio)

### Fundamentos sobre Validación de métodos microbiológicos

Taller sobre Validación de métodos microbiológicos (prerrequisito curso de Estadística para laboratorio)

### Fundamentos sobre Estimación de la incertidumbre – métodos químicos

Taller sobre Estimación de la incertidumbre – métodos químicos (prerrequisito curso de Estadística para laboratorio)

Taller sobre Estimación de la incertidumbre – métodos microbiológicos cuantitativos (prerrequisito curso de Estadística para laboratorio)

Taller sobre Estimación de la incertidumbre – métodos microbiológicos cualitativos & Aplicación de la Regla de Decisión

Trazabilidad Metrológica – Interpretación de certificados de calibración

### **MÓDULO: Sistema de Gestión en el Laboratorio**

Enfoque basado en procesos dentro del laboratorio

Gestión del Riesgo y oportunidades

Gestión de Documentos

Directrices para el tratamiento de quejas en las organizaciones.

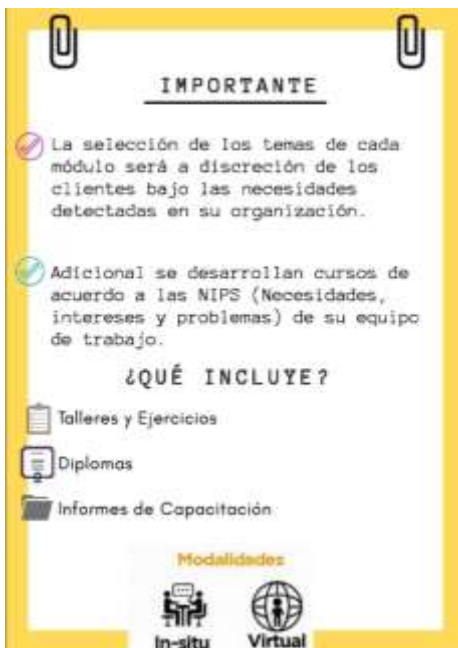
Satisfacción del Cliente – Directrices para el Seguimiento y Medición

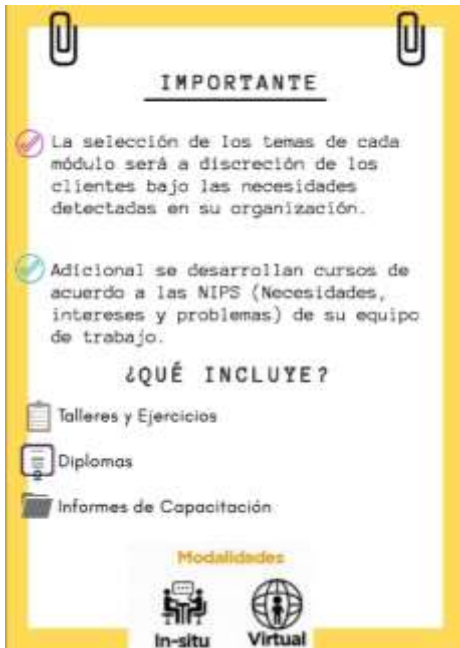
Acciones Correctivas

Herramientas de Calidad

Norma ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión

Gestión de la Mejora





## MÓDULO: Formación de Auditores Internos

Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017 – Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

Fundamentos de Auditoría

Técnicas de auditoría y características del auditor

**Taller:** Desarrollo de documentos para auditoría

Ejecución de la auditoría

**Taller:** Redacción de No Conformidades

Abordaje de Acciones correctivas

**\*Todos los lineamientos dados en los cursos de este módulo se basan en la Norma ISO 19011:2018**

## MÓDULO: Acreditación del Laboratorio

Interpretación de la norma ISO 17025:2017 – Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

Interpretación de la norma ISO 9001:2015 – Requisitos para Sistemas de Gestión de la Calidad

Proceso de acreditación, Políticas y Criterios de la Oficina Guatemalteca de Acreditación – OGA

## Otros temas según NIP's

Esperando poder servirle,

Atentamente,

*Firma en archivo*

M.A. Licda. Johanna Vides

Directora de Calidad

*Firma en archivo*

M .Sc. Inga. Ruth Orellana

Directora Técnica

